

# LEITBILD DER ILF-GRUPPE

## 1. KUNDENZUFRIEDENHEIT

Wir wollen mit unseren Kunden partnerschaftlich zusammenarbeiten und durch die hohe Qualität unserer Arbeit überzeugen. Dazu ist es notwendig, dass wir am Beginn eines Projektes die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden genau analysieren und anschließend umfassend optimierte und dem Stand der Technik entsprechende Lösungen erarbeiten. Hierbei vertreten wir ausschließlich die Interessen unserer Kunden und behandeln diese mit der gebotenen Diskretion.

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen laufend zu optimieren, um unsere Kunden jeweils noch effizienter und besser bedienen zu können.

Durch erfolgreiche Zusammenarbeit bauen wir langfristige und konstruktive Beziehungen zu unseren Kunden auf. Alle unsere Mitarbeiter tragen durch ihr Verhalten und ihren Einsatz maßgeblich dazu bei.

## 2. UNABHÄNGIGKEIT

Wir sind ein unabhängiges Ingenieur- und Beratungsunternehmen, dessen Gesellschaftsanteile zur Gänze in Privatbesitz liegen.

Unser Handeln basiert auf rein sachlichen Überlegungen. Dritte haben keinen Einfluss auf unsere Geschäftspolitik. Die Annahme von persönlichen Zuwendungen lehnen wir entschieden ab.

## 3. QUALITATIVE MARKTFÜHRERSCHAFT

In unseren Hauptgeschäftsfeldern zählen wir hinsichtlich technischer Kompetenz und Qualität der Projektarbeit zu den international führenden Ingenieurunternehmen! Wir sind bestrebt, unsere Spitzenstellung in diesen Fachbereichen weiter auszubauen und auf andere Aufgabengebiete auszuweiten.

Dazu entwickeln wir innovative Projektlösungen und streben optimierte und effektive Arbeitsprozesse, welche wir stetig verbessern an.

Wir suchen die Herausforderung, komplexe, interdisziplinäre Ingenieurprojekte im In- und Ausland als Gesamtplaner aus einer Hand abzuwickeln.

Wir legen großen Wert auf einen nachhaltigen Auf- und Ausbau der erforderlichen Fachkompetenzen sowohl durch regelmäßige Weiterbildung als auch systematische Vernetzung der Fachteams quer über alle Organisationseinheiten.

## 4. ZUSAMMENARBEIT

Wir unterstützen unsere Kunden vor Ort, nützen dabei aber auch die Kompetenzen und Kapazitäten der gesamten ILF-Gruppe. Dabei arbeiten wir in einem internen Netzwerk als ein Team („ONE ILF“), welches Distanzen, Zeitzonen, und unterschiedliche Kulturen überbrückt und durch bestmögliche Zusammenarbeit den jeweiligen Kundennutzen in den Vordergrund stellt. Wir teilen unsere Kompetenzen, unsere Erfahrungen, unsere Ressourcen und unsere Kapazitäten und legen großen Wert auf gegenseitige Information und klare Kommunikation.

## 5. WACHSTUM UND ERFOLG

Seit unserer Gründung im Jahre 1967 sind wir kontinuierlich qualitativ und quantitativ gewachsen. Heute sind wir ein international erfolgreiches Ingenieur- und Beratungsunternehmen mit diversifizierten Dienstleistungen und Kernkompetenzen.

Wir streben auch weiterhin ein kontrolliertes und den Marktverhältnissen angepasstes Wachstum an, welches durch unsere Tätigkeiten in unterschiedlichen, voneinander unabhängigen Fachbereichen und Märkten trotz konjunkturell bedingten Schwankungen möglichst gleichförmig sein soll.

Dieses Wachstum ermöglicht uns eine „gesunde Altersstruktur“ der Mitarbeiter in unserem Unternehmen zu erhalten, indem wir zusätzliche Arbeitsplätze für junge Mitarbeiter schaffen. Darüber hinaus erlaubt es uns auch die Entwicklung neuer und zukunftsorientierter Arbeitsgebiete.

Den nachhaltigen Erfolg unserer Leistungen messen wir an der Qualität der von uns geplanten und verwirklichten Anlagen und Bauwerke und an der anhaltenden Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Leistungen!

Wirtschaftlicher Erfolg bildet die Voraussetzung für den langfristigen Fortbestand unseres Unternehmens und damit auch für die Sicherung der Arbeitsplätze. Unsere Mitarbeiter sind daher bemüht, die ihnen übertragenen Aufgaben wirtschaftlich so abzuwickeln, dass sie unserem Unternehmen einen angemessenen Ertrag sichern.

## 6. MITARBEITER

Die fachliche Qualifikation, Innovationskraft, Motivation, Erfahrung und Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter wird von uns als zentrales Kapital des Unternehmens gesehen. Jeder einzelne Mitarbeiter leistet dabei durch sein Handeln einen wichtigen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens und ist damit auch für das Unternehmen mitverantwortlich!

Daher haben unsere Mitarbeiter am wirtschaftlichen Unternehmenserfolg Anteil.

Wir bemühen uns um ein langfristiges partnerschaftliches Verhältnis mit unseren Mitarbeitern, welches sich durch gegenseitigen Respekt, Fairness und Teamgeist auszeichnet.

Wichtig sind uns die langfristige Sicherung unserer Arbeitsplätze, ein motivierendes Arbeitsumfeld und ein gutes Betriebsklima.

Alle Mitarbeiter werden gleich behandelt und erhalten dieselben Chancen. Es werden keinerlei Diskriminierungen von ethnischer Zugehörigkeit, Religion und Geschlecht toleriert.

Jeder Mitarbeiter soll sich durch entsprechend herausfordernde Aufgabenstellungen voll entfalten können. Die persönliche Weiterentwicklung und fachliche Qualifikation unserer Mitarbeiter fördern wir zudem durch wohl überlegte und spezifische Weiterbildungsmaßnahmen.

Bei der Auswahl neuer Mitarbeiter legen wir neben der hohen fachlichen Qualifikation auch auf Flexibilität, Motivation und soziale Kompetenz großes Augenmerk.

Unser Verhaltenscodex bildet die Grundlage für sämtliche Handlungen unserer Mitarbeiter sowie auch des Unternehmens.

## 7. SICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Die Sicherheit und der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter sowie von Dritten sind für uns von größter Wichtigkeit. Unsere diesbezüglichen Ziele sind die Vermeidung von Unfällen sowie die Vermeidung von Beeinträchtigungen für Personen. Daher bekennen wir uns zur Anwendung unserer eigenen spezifischen Prozesse sowie weiterer sicherheitsrelevanter Regulative. Wir bemühen uns um die laufende Verbesserung unseres Handelns hinsichtlich Sicherheit und Gesundheitsschutz.

Die von uns bearbeiteten Anlagen und Bauwerke werden nach den gültigen Sicherheitsbestimmungen konzipiert und realisiert.

## 8. UMWELT UND GESELLSCHAFT

Die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien bildet eine wesentliche Grundlage unseres Handelns.

Bei den von uns geplanten Anlagen und Bauwerken bemühen wir uns um die Akzeptanz durch die Gesellschaft und um einen möglichst nachhaltigen Nutzen.

Von besonderer Bedeutung sind für uns der bestmögliche Schutz der Umwelt bei unseren Leistungen sowie die langfristige Umweltverträglichkeit unserer Anlagen und Bauwerke.

Wir übernehmen grundsätzlich nur Planungs- und Beratungsaufgaben, bei denen wir überzeugt sind, dass wir unter den vorgegebenen Randbedingungen unserer Verantwortung auch gerecht werden können.



Klaus Lässer,  
CEO